

Warszawa, dnia 12 luty 2026 r.

Do

dr Filip Nowak
Prezes Narodowego Funduszu Zdrowia

adres do doręczeń:

Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala
ul. Rakowiecka 26/30
02-528 Warszawa
mail: KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl

Dw.

Jolanta Sobierańska-Grenda
Minister Zdrowia

Wnioskodawca:

Polska Izba Informatyki Medycznej

adres do doręczeń:

Aleja Jana Pawła II 27
00-867 Warszawa
e-mail: biuro@piim.org.pl

Dotyczy: Problemy z obsługą faktur elektronicznych KSeF przez systemy NFZ

Szanowny Panie Prezesie,

Działając w imieniu Polskiej Izby Informatyki Medycznej, zwracamy się z pilnym wnioskiem o zapewnienie pełnej, kompleksowej i aktualnej dokumentacji wszystkich reguł walidacyjnych stosowanych przez NFZ w procesie rozliczania świadczeń oraz obsługi faktur w ramach KSeF.

Kluczowym problemem, z którym mierzy się obecnie branża oraz świadczeniodawcy, jest brak jednolitej i kompletnej dokumentacji obejmującej pełny zestaw reguł kontrolnych

obowiązujących w środowisku produkcyjnym. Udostępnione materiały nie odzwierciedlają w sposób wyczerpujący rzeczywistych mechanizmów walidacyjnych, co uniemożliwia producentom oprogramowania przygotowanie oraz rzetelne przetestowanie rozwiązań przed ich wdrożeniem. Udostępnione materiały nie odzwierciedlają w sposób wyczerpujący rzeczywistych mechanizmów walidacyjnych, które zostały udostępnione na środowisku produkcyjnym dzień przed terminem obowiązku wysyłania faktur do KSeF. Również brak środowiska testowego uniemożliwia producentom oprogramowania przygotowanie oraz rzetelne przetestowanie rozwiązań przed ich wdrożeniem.

Objawia się to w szczególności błędami dotyczącymi dat wystawionych faktur korygujących w KSeF, wymagalności pól, które KSeF nie wymaga, a NFZ traktuje jako obligatoryjne. Problematiczne są również kwestie związane z wyliczaniem wartości brutto podsumowania względem sumy wartości brutto poszczególnych pozycji czyli tzw. problem "1go grosza" wynikający z zaokrągleń i różnic w ilości wartości po przecinku w KSeF i NFZ.

W konsekwencji faktyczne testowanie poprawności działania systemów odbywa się w środowiskach produkcyjnych u świadczeniodawców. Taka sytuacja jest nieakceptowalna z punktu widzenia bezpieczeństwa i stabilności procesu rozliczeń, a jej skutkiem są odrzucenia dokumentów rozliczeniowych oraz opóźnienia w uzyskiwaniu należnych przychodów przez podmioty lecznicze.

Dodatkowym utrudnieniem jest brak pełnego i zautomatyzowanego obiegu danych rozliczeniowych w udostępnionych środowiskach testowych. Realizacja kompleksowego procesu rozliczeniowego wymaga obecnie manualnego zaangażowania pracowników Funduszu w celu zatwierdzania weryfikacji raportów statystycznych oraz przesyłanych faktur. Taki tryb pracy, generujący opóźnienia, znacząco ogranicza możliwości przeprowadzania efektywnych i miarodajnych testów funkcjonalności systemów, co potęguje problemy wskazane powyżej.

Brak pełnej transparentności reguł walidacyjnych powoduje przeniesienie ciężaru weryfikacji systemu na świadczeniodawców, którzy ponoszą ryzyko finansowe i organizacyjne wynikające z niedostatecznie udokumentowanych wymagań technicznych.

W związku z powyższym wnosimy o:

1. Opublikowanie kompletnej i jednoznacznej dokumentacji wszystkich reguł walidacyjnych obowiązujących w środowisku produkcyjnym NFZ - dla przykładu w aktualnej dokumentacji FAKT, ani w opublikowanym przez CNFZ komunikacie dot. KSeF z 15.09.2025 nie ma jasnych wytycznych, że w przypadku faktur korygujących, komunikat ma zawierać tylko pozycje wynikające z szablonu korygującego.
2. Zapewnienie spójności pomiędzy dokumentacją, środowiskiem testowym a środowiskiem produkcyjnym oraz zapewnienie stabilności działania środowisk testowych - np.: środowisko eZWM działa w ostatnich miesiącach "w kratkę" co było wielokrotnie zgłaszane, niestety bez odpowiedzi.
3. Ustanowienie stałego kanału konsultacyjnego z przedstawicielami producentów oprogramowania w celu bieżącego uzgadniania zmian w regułach walidacyjnych.
4. Dostosowanie systemu NFZ do poprawnej obsługi szablonów do umów ugodowych - w chwili obecnej faktura wystawiona z poprawnym numerem umowy (wg FAKT), czyli numer_umowy[nr_aneksu_ugodowego] jest odrzucana w udostępnionej usłudze walidacji poprawności faktury.
5. Przygotowanie usługi walidacyjnej tak, aby jej poprawny wynik gwarantował poprawne odebranie faktury przesłanej do KSeF. W chwili obecnej poprawna walidacja niczego tak naprawdę nie gwarantuje. I mówimy tu o tak prostych rzeczach jak weryfikacja obecności aktywnej umowy (patrz punkt 4).

Obecna sytuacja doprowadziła do konieczności wysyłania przez świadczeniodawców faktur "po staremu" aby nie zostali pozbawieni środków na prowadzenie działalności.

Deklarujemy gotowość do współpracy w celu wypracowania rozwiązań systemowych, które zapewnią stabilność, przewidywalność i bezpieczeństwo procesu rozliczeń świadczeń finansowanych ze środków publicznych. W przypadku tej sprawy, producenci oprogramowania

są zmuszeni „stąpać po omacku” w większym zakresie niż zwykle, stąd zwracamy się wnioskiem jak na wstępie niniejszego pisma.

Z poważaniem,

Rafał Dunał
Prezes Zarządu PIIM
606 627 657
rafal.dunal@piim.org.pl

Ewa Klejnowska-Rasała
Wiceprezes Zarządu

Lista firm członkowskich PIIM popierających powyższe stanowisko

Podpis	Stanowisko	Firma
Waldemar Grudzień	Prezes Zarządu	CompuGroup Medical Polska Sp. z o.o. ul. Do Dysa 9 20-149 Lublin
Sebastian Błażniak	Prokurent	Nexus Polska Sp. z o. o. ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań
Marcin Romanowski	Prezes Zarządu	Mednow Sp. z o.o. Ul. Johna Baildona 64A, 40-115 Katowice
Łukasz Ołdyński	Wiceprezes Zarządu	Cloudimed sp. z o.o. Al. Wilanowska 313 02-665 Warszawa
Rafał Czubik	Dyrektor Pionu	Asseco Poland S.A. ul. Olchowa 14 35-322 Rzeszów
Grzegorz Mródź	Prezes Zarządu	KAMSOFT S.A. ul. 1 Maja 133 40-235 Katowice