



Ministerstwo Zdrowia

Departament
Innowacji

DleZ.0164.11.2023.ICW
Warszawa, 20 marca 2024

Pan
Tomasz Judycki
Prezes
Polska Izba Informatyki Medycznej

Szanowny Panie Prezesie,

w odpowiedzi na wniosek z dnia 11.02 br. (data wpływu 12.02 br.) dotyczący udostępnienia informacji publicznej na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2176), przekazuję poniższe informacje.

1. W odpowiedzi na uwagi dotyczące celu wdrożenia aplikacji proszę przyjąć poniższe wyjaśnienia.

Zgodnie z dotychczas przekazywanymi informacjami aplikacja „e-Gabinet+” nie stanowi nowej, oddzielnej aplikacji. Jest ona rozbudową Aplikacji Usługodawców i Aptek (AUiA) – tzw. aplikacji **gabinet.gov.pl**, która powstała w celu umożliwienia podmiotom wykonującym działalność leczniczą realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa w zakresie centralnych systematów e-zdrowia. **Nadrzędnym celem podejmowanych w tym zakresie działań było i jest zapewnienie Pacjentowi dostępu do informacji dotyczących jego zdrowia.**

Celem projektu e-Gabinet+ była rozbudowa aplikacji gabinet.gov.pl o brakujące funkcjonalności (m.in. tworzenie i wymiana EDM, rozliczenia z NFZ) w celu wsparcia podmiotów o najniższych kompetencjach cyfrowych. W zakresie projektu rozbudowano zatem aplikację gabinet.gov.pl o podstawowe funkcjonalności tak, aby zapewnić możliwość realizacji podstawowych obowiązków Placówek POZ w zakresie tworzenia Zdarzeń Medycznych (ZM) i wymiany elektronicznej dokumentacji medycznej (EDM) oraz rozliczeń z NFZ. W niniejszym piśmie będziemy korzystać z nazwy **e-Gabinet, co oznacza aplikację AUiA rozbudowaną o dodatkowe funkcjonalności w ramach projektu e-Gabinet+**). Należy wskazać, że projekt e-Gabinet+ obejmował głównie wsparcie Placówek POZ wyposażeniu w sprzęt komputerowy, który jest podstawowym warunkiem rozpoczęcia przetwarzania danych medycznych w postaci elektronicznej.

W odniesieniu do uwagi dotyczącej dostępności informacji o projekcie e-Gabinet+ informuję, że:

- informacje o projekcie znajdują się na stronie: https://zdrowie.gov.pl/poiss/strona-1026-e_gabinet.html.

Dostęp do funkcjonalności stanowiącej rozbudowę aplikacji e-Gabinet są udostępnianie wyłącznie Placówkom POZ uczestniczącym w Projekcie. Pełen opis funkcjonalny e-Gabinet dostępny jest na stronie: <https://gabinet.gov.pl/pdf/instrukcja>.

telefon: +48 22 250 01 46
adres email: kancelaria@mz.gov.pl
www.gov.pl/zdrowie

ul. Miodowa 15
00-952 Warszawa



Fundusze Europejskie
Infrastruktura i Środowisko



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Informacja o funkcjonalności aplikacji e-Gabinet jest publicznie dostępna (nie wymaga logowania).

Jednocześnie podkreślam, że MZ udzielało wyczerpujących i szczegółowych odpowiedzi na dotychczas przekazywane wnioski o dostęp do informacji publicznej w przedmiotowym zakresie, zgodnie z zakresem posiadanych dokumentów, nie wymagających przetworzenia na potrzeby udzielenia odpowiedzi. Odpowiedzi te zawierały informacje aktualne **na dzień udostępnienia informacji**, zarówno w zakresie kosztów jak i zakresu funkcjonalnego.

2. Poniżej przekazuję odpowiedzi na przesłane pytania:

Pytanie 1.

W odpowiedzi na poprzednie zapytanie PIIM dotyczące eG+ MZ zadeklarowało 31.12.2023 jako datę udostępnienia aplikacji zainteresowanym podmiotom. Czy system został udostępniony placówkom w tym terminie?

Odpowiedź MZ:

Ministerstwo Zdrowia potwierdza, że w dniu 31.12.2023 r. aplikacja e-Gabinet została udostępniona wszystkim uczestnikom projektu.

Pytanie 2.

Czy w momencie udostępnienia (zakładamy, że na dzień 31.12.2023) system eG+ posiadał (i nadal posiada) pełną listę zakładanych pierwotnie funkcjonalności jakie były przewidziane do zaimplementowania w projekcie, a w szczególności:

- a) Pełną obsługę wizyty w placówce POZ?
- b) Pełną Obsługę Zdarzeń Medycznych (proszę podać liczbę zaraportowanych Zdarzeń) - raportowanie na platformie P1?
- c) Pełną Obsługę EDM (prosimy podać liczbę zaindeksowanych dokumentów EDM) - indeksacja na platformie P1?
- d) Rozliczenia z NFZ w pełnym zakresie wymaganym w POZ (prosimy podać liczbę zaraportowanych i rozliczonych świadczeń) niezależnie od województw w jakich dany POZ posiada kontrakt?

Odpowiedź MZ:

Ministerstwo Zdrowia potwierdza, że aplikacja posiada powyższe funkcjonalności zgodnie z wymaganiami określonym na etapie realizacji projektu. Obecnie trwają prace wdrożenia biznesowego po stronie Placówek POZ, wspierane technicznie przez pracowników CeZ. Placówki są na różnym etapie wdrażania, mając na uwadze powyższe, dotychczas zostało wytworzonych 371 dokumentów EDM i odpowiadającym im Zdarzenia Medyczne oraz nie zostały rozliczone żadne świadczenia. Należy przy tym zauważyć, że dokumenty EDM nie muszą powstawać przy każdym udzielonym świadczeniu. Dokumenty EDM, które podmioty powinny wytwarzać podczas udzielania świadczeń określa rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 8 maja 2018 r. w sprawie rodzajów elektronicznej dokumentacji medycznej (Dz.U. z 2023 r., poz. 1851), w którym zdefiniowane dokumenty dotyczą co do zasady szpitali, AOS i diagnostyki laboratoryjnej i obrazowej.

Pytanie 3.

W jednej z poprzednich odpowiedzi uzyskaliśmy informacje o całkowitej liczbie placówek, które biorą udział w projekcie, to znaczy z uwzględnieniem podmiotów, które przystąpiły w zakresie dofinansowania sprzętu komputerowego.

Prosimy o podanie liczby tylko tych podmiotów POZ, które przystąpiły (niezależnie od udziału w części sprzętowej) do projektu w zakresie korzystania z aplikacji eG+ oraz liczby placówek, która do tej pory skorzystała z tego oprogramowania (to znaczy, prowadzi ewidencję wizyt w placówce, zaraportowała z poziomu eG+ zdarzenia medyczne, utworzyła z poziomu eG+ dokumenty EDM, zaraportowała i rozliczyła z poziomu eG+ świadczenia z NFZ).

Odpowiedź MZ:

Ministerstwo Zdrowia informuje, że zgodnie z założeniami projektu funkcjonalność aplikacji e-Gabinet została udostępniona wszystkim Placówkom POZ uczestniczącym w projekcie (1301 Placówek POZ), przy czym należy zaznaczyć, że korzystanie z aplikacji nie jest obligatoryjne. Liczba podmiotów, które wytworzyły EDM korzystając z e-Gabinet+ i korzysta z wytworzonych funkcjonalności to 11 podmiotów. Należy przy tym zauważyć, że dokumenty EDM nie muszą powstawać przy każdym udzielonym świadczeniu zgodnie z odpowiedzią na pytanie 2.

Pytanie 4.

Na pytania PIIM w zakresie warunków świadczenia usługi eG+ m.in. w zakresie dostępności systemu eG+, kwestii cyberbezpieczeństwa oraz odpowiedzialności w przypadku awarii otrzymaliśmy ostatnio od Państwa odpowiedź: "Dostęp do aplikacji e-Gabinet+ będzie realizowany na zasadach zgodnych z dotychczasowymi zasadami dostępu do aplikacji udostępnianych przez MZ/CeZ".

W kolejnej odpowiedzi przesłano nam linki do aplikacji gabinet.gov.pl, które wymagają zalogowania do aplikacji, do której nie przekazano nam dostępu.

W związku z powyższym prosimy o udostępnienie treści tych dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z warunkami projektu eG+, który jak wiemy jest finansowany z innych źródeł i udostępniany na innych zasadach niż system gabinet.gov.pl.

Odpowiedź MZ:

Ministerstwo Zdrowia informuje, że całość aplikacji e-Gabinet (dotychczasowa aplikacja gabinet.gov.pl i nowe funkcjonalności o które została rozbudowana) jest udostępniana na takich samych zasadach (**jest to jedna aplikacja**), a dostęp do niej mogą otrzymać jedynie pracownicy podmiotów udzielających świadczeń. Natomiast dokumenty zawierające opis funkcjonalności, zasady dostępu oraz wsparcia są dostępne na stronie gabinet.gov.pl (linki: Instrukcja i Pomoc):

- <https://gabinet.gov.pl/pdf/instrukcja>

- <https://gabinet.gov.pl/zaloguj/uzytownik>

Dostęp do tych dokumentów nie wymaga logowania do aplikacji. Dokumenty te są publicznie dostępne.

Ministerstwo Zdrowia potwierdza, że dokumentacja ta stanowi komplet informacji dla użytkownika dotyczących aplikacji e-Gabinet, a zakres tych informacji jest zgodny z warunkami projektu e-Gabinet+.

Pytanie 5.

Czy placówki, którym udostępniono system zostały przeszkolone w jego użytkowaniu, jeśli tak w jakim wymiarze godzin oraz ile to było podmiotów POZ? Prosimy równocześnie o udostępnienie pełnej dokumentacji użytkownika systemu.

Odpowiedź MZ:

Odbyły się 3 bloki szkoleń w terminach:

8.11.2023 o godz. 10:00 (11 podmiotów) i o godz. 13:00 (uczestniczyło 8 podmiotów),

9.11.2023 o godz. 10:00 (9 podmiotów) i o godz. 13:00 (uczestniczyło 14 podmiotów),

21.11.2023 o godz. 13:00 (uczestniczył 1 podmiot).

Każde szkolenie trwało średnio ok 1,5h.

Instrukcja użytkownika systemu dostępna jest pod adresem:

<https://gabinet.gov.pl/pdf/instrukcja>

Pytanie 6.

telefon: +48 22 250 01 46

adres email: kancelaria@mz.gov.pl

www.gov.pl/zdrowie

ul. Miodowa 15

00-952 Warszawa



Jaką ostatecznie kwota zamknęły się wszystkie prace związane z wytworzeniem oprogramowania eG+?

Odpowiedź MZ:

Wysokość wydatków kwalifikowalnych w projekcie, poniesionych na zadanie nr 1. „Rozbudowa centralnego narzędzia o funkcjonalności e-usług i integrację z systemem e-zdrowia” wyniosła:

- koszt wytworzenia oprogramowania wyniósł 17 414 584,59 zł,
- koszt zakupu sprzętu serwerowo-sieciowego wyniósł 54 650 546,22 zł.

Pytanie 7.

Czy planowane jest rozwój projektu, jeśli tak z jakich źródeł będzie on na bieżąco finansowany?

Odpowiedź MZ:

Produkty wytworzone w ramach projektu podlegają zasadom utrzymania zgodnie z wymaganiami programu POIS. Zapewniona zostanie zatem trwałość zakupionego w ramach zadania 1. sprzętu oraz oprogramowania, tj.:

- będą wdrażane niezbędne zmiany oprogramowania wynikające z poprawy błędów i konieczności dostosowania do zmian prawnych,
- zostanie zapewnione utrzymanie sprzętu teleinformatycznego.

Koszty zapewnienia trwałości zostaną poniesione z budżetu części 46. Ochrona zdrowia.

Ministerstwo Zdrowia planuje rozwój w zakresie obsługi nowych e-usług udostępnianych przez systemy centralne, funkcjonalności będą dostępne dla wszystkich podmiotów leczniczych niezależnie od tego czy brały udział w Projekcie czy nie co jest zgodne z podejściem w którym oprócz API e-usługa odstępna jest w aplikacji.

Pytanie 8.

W projekcie przewidziano stosunkowo duży budżet na utrzymanie projektu eG+, prosimy o:

- przekazanie danych pokazujących jaki jest całkowity koszt (w rozbiu na typ kosztu) utrzymania przez MZ/CeZ systemu w pierwszym miesiącu (styczniu) jego użytkowania i jak szacowane są te koszty w kolejnych miesiącach?
- Jak koszt utrzymania eG+ kształtuje się w przeliczeniu na liczbę placówek POZ korzystających (na zasadach opisanych w pytaniu nr 3.) w miesiącu styczniu z systemu eG+?

Odpowiedź MZ:

Na wstępie wymaga podkreślenia, że funkcjonalności e-Gabinet powstałe w ramach Projektu stanowią rozbudowę istniejącego systemu, a nie budowę osobnej, dedykowanej aplikacji. W związku z powyższym koszt utrzymania wskazanych funkcjonalności jest jedynie estymatą względem całkowitego kosztu utrzymania AUiA, wynikającą z przeliczenia faktycznie obsługiwanych zgłoszeń i ryczałtowych kosztów utrzymania infrastruktury techniczno-systemowej.

Ad pkt a)

Koszt szacowany na etapie składania Projektu wynikał z przyjętej metodyki szacowania jako procent od wartości projektu. Całkowity koszt utrzymania w styczniu 2024 wyniósł 16 912,50 zł. Szacowany koszt na luty 2024 i wszystkie pozostałe miesiące do końca br. roku wynosi 79 962,03 zł, przy czym jego wysokość uzależniona od faktycznego zaangażowania pracowników CeZ w obsługę zgłoszeń i błędów zgłoszonych przez użytkowników. Koszty te obejmują koszty utrzymania tylko tej części aplikacji e-Gabinet, o którą rozbudowana została aplikacja AUiA w ramach projektu e-Gabinet+.

Ad pkt b)

Powyższy koszt (roczny) w przeliczeniu na liczbę podmiotów, którym udostępniona została funkcjonalność, o którą rozbudowana została aplikacja e-Gabinet (1301 podmiotów) wynosi ok 61 zł, natomiast w przeliczeniu na liczbę podmiotów, które wytworzyły dokumentację EDM

(11 szt.) to ok. 7 272 zł. Należy przy tym zauważyć, że dokumenty EDM nie muszą powstawać przy każdym udzielonym świadczeniu. Dokumenty EDM, które podmioty powinny wytwarzać podczas udzielania świadczeń określa rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 8 maja 2018 r. w sprawie rodzajów elektronicznej dokumentacji medycznej (Dz.U. z 2023 r., poz. 1851).

Z wyrazami szacunku
Paweł Masiarz
Zastępca Dyrektora
/dokument podpisany elektronicznie/

telefon: +48 22 250 01 46
adres email: kancelaria@mz.gov.pl
www.gov.pl/zdrowie

ul. Miodowa 15
00-952 Warszawa



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19