



# Ministerstwo Zdrowia

Departament  
Innowacji

DleZ.0164.6.2023.ICW  
Warszawa, 17 października 2023

Polska Izba Informatyki Medycznej  
Aleja Jana Pawła II 27  
00-867 Warszawa  
NIP: 5272740452  
e-mail: [biuro@piim.org.pl](mailto:biuro@piim.org.pl)

Dotyczy projektu pn.: „Wdrożenie e-usług w placówkach POZ i ich integracja z systemem e-zdrowia z wykorzystaniem narzędzia centralnego” („e-Gabinet+”), nr POIS.11.03.00-00-0073/22

Szanowni Państwo,

w odpowiedzi na wniosek z dnia 17.08 br. (data wpływu 20.08 br.) dotyczący udostępnienia informacji publicznej na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2176), przekazuję poniższe informacje w terminie wskazanym w piśmie z dnia 4.09 br.:

**1) Jaki jest obecny status projektu (które etapy są zakończone, które są w toku itp.) oraz czy prace przebiegają zgodnie z harmonogramem jaki został udostępniony Izbie w odpowiedzi na poprzedni wniosek**

#### Odpowiedź MZ:

W ramach projektu są zrealizowane 4 zadania:

#### **Zadanie 1. Rozbudowa centralnego narzędzia o funkcjonalności e-usług i integrację z systemem e-zdrowia.**

Zakres zadania obejmuje rozbudowę centralnego narzędzia - aplikacji e-Gabinet+ (aplikacja [gabinet.gov.pl](http://gabinet.gov.pl) dostępna pod adresem [gabinet.gov.pl](http://gabinet.gov.pl)) i udostępnienie go placówkom POZ wyłonionym w drodze otwartego naboru w ramach Zadania 2.

Okres realizacji zadania: **01.07.2022 r. - 31.12.2023 r.**

Zadanie jest w trakcie realizacji – trwają prace deweloperskie aplikacji e-Gabinet+.

Zadanie jest realizowane przez Centrum e-Zdrowia we współpracy z Ministerstwem Zdrowia w terminie zgodnym z harmonogramem projektu.

#### **Zadanie 2. Wyposażenie placówek POZ w niezbędną infrastrukturę.**

Zakres zadania obejmuje nabór co najmniej 1250 placówek POZ (zawarto ponad 1 300 umów z placówkami POZ) do udziału w projekcie oraz zakup sprzętu komputerowego i jego dystrybucję do ww. placówek POZ.

Okres realizacji zadania: **01.07.2022 r. - 31.12.2023 r.**

Zadanie jest w trakcie realizacji – trwa dystrybucja sprzętu komputerowego do uczestników projektu. Zadanie jest realizowane przez Ministerstwo Zdrowia w terminie zgodnym z harmonogramem projektu.

#### **Zadanie 3. Zarządzanie projektem**

Projekt jest zarządzany przez cały okres realizacji. Zadanie jest realizowane przez Ministerstwo Zdrowia oraz Centrum e-Zdrowia.

telefon: +48 22 250 01 46  
adres email: [kancelaria@mz.gov.pl](mailto:kancelaria@mz.gov.pl)  
[www.gov.pl/zdrowie](http://www.gov.pl/zdrowie)

ul. Miodowa 15  
00-952 Warszawa



Fundusze Europejskie  
Infrastruktura i Środowisko



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



#### Zadanie 4. Działania informacyjno-promocyjne

Zakres zadania obejmuje działania informacyjno-promocyjne, na które składają się:

- obligatoryjne działania informacyjno-promocyjne w projekcie;
- działania promocyjne skierowane do uczestników projektu przed rozpoczęciem naboru w celu zapewnienia niezbędnej liczby placówek POZ;
- działania promocyjne produktów projektu zgodnie z planem promocji.

Okres realizacji zadania: **01.07.2022 r. - 31.12.2023 r.**

Zadanie zostało zrealizowane przez Ministerstwo Zdrowia w terminie zgodnym z harmonogramem projektu.

#### Harmonogram realizacji projektu przez Ministerstwo Zdrowia

W odpowiedzi na prośbę o dostęp do informacji w powyższym zakresie informuję, że dla realizacji projektu przyjęto następujący harmonogram kamieni milowych:

Nazwa	Planowany termin	Status KM
KM.1 Uruchomiony nabór placówek POZ	09.2022	zrealizowane
KM.2 Uruchomione postępowanie w celu zawarcia umowy z Dostawcą infrastruktury teleinformatycznej dla placówek POZ	10.2022	zrealizowane
KM.3 Uruchomione postępowanie w celu zawarcia umowy z Dostawcą infrastruktury teleinformatycznej dla CeZ na potrzeby rozbudowy rozwiązania centralnego (aplikacji e-Gabinet)	12.2022	zrealizowane
KM.4 Zawarta umowa z Dostawcą infrastruktury teleinformatycznej dla placówek POZ	06.2023	zrealizowane
KM.5 Zawarta umowa z Dostawcą infrastruktury teleinformatycznej dla CeZ na potrzeby rozbudowy rozwiązania centralnego (aplikacji e-Gabinet)	03.2023	zrealizowane
KM.6 Rozbudowana aplikacja e-Gabinet	11.2023	w trakcie realizacji
KM.7 Uruchomiona infrastruktura i wdrożone produkcyjnie usługi udostępniania EDM w placówkach POZ	12.2023	w trakcie realizacji

#### 2) Jaki jest planowany termin udostępnienia pełnej wersji systemu eG+ dla uczestników projektu (jaki jest harmonogram dalszych prac)?

Odpowiedź MZ:

Planowany termin udostępnienia pełnej wersji e-Gabinet+ to 15.11 br.

#### 3) Jakie koszty poniesiono na projekt do momentu otrzymania niniejszego wniosku (kwoty i struktura kosztów), w rozbiciu na:

- koszty osobowe, z uwzględnieniem poszczególnych ról osób biorących w projekcie, których lista została nam udostępniona wcześniej, w tym prosimy o podanie przyjętych stawek godzinowych dla każdej z ról,
- koszty usług zewnętrznych, w tym na tzw. body leasing,
- koszty infrastruktury komputerowo-sieciowej,
- koszty związane z promocją projektu/systemu w mediach i innymi kanałami jego reklamowania.
- inne koszty nie ujęte powyżej.

Odpowiedź MZ:

W zakresie **Zadania 1. tj. Rozbudowa centralnego narzędzia o funkcjonalności e-usług i integrację z systemem e-zdrowia** poniesiono następujące wydatki:

telefon: +48 22 250 01 46

adres email: [kancelaria@mz.gov.pl](mailto:kancelaria@mz.gov.pl)

[www.gov.pl/zdrowie](http://www.gov.pl/zdrowie)

ul. Miodowa 15

00-952 Warszawa



Ad a) kwota 1 170 237,11 zł – wydatki poniesione w roku 2022 oraz 2023 (I-VII).

Udostępnienie informacji z podziałem na role nie może zostać udostępniona w myśl art. 5 ustawy o dostępie do informacji publicznej.

Ad b) kwota 2 482 971,50 zł - wydatki poniesione na realizację prac wytwórczych aplikacji e-Gabinet+

Ad c) kwota 38 892 389,08 zł – wydatki poniesione na zakup sprzętu na rzecz rozbudowy aplikacji e-Gabinet+

Ad d) W ramach zadania 1. nie poniesiono wydatków związanych z promocją projektu. Jest to zadanie przypisane do Ministerstwa Zdrowia – Beneficjenta projektu (Zadanie 4).

Koszt realizacji zadania wyniósł 1 999 143,70 zł.

Ad e) kwota 168 134, 85 zł – wydatki poniesione na realizację prac wytwórczych aplikacji e-Gabinet+ poza usługami o charakterze bodyleasing.

Łącznie na wytworzenie aplikacji eGabinet+ oraz zakup sprzętu na rzecz rozbudowy aplikacji eGabinet+ poniesiono wydatki w wysokości 41 543 495,43 zł (bez kosztów osobowych). Dane finansowe opierają się o faktycznie poniesione wydatki.

#### **4) Wnioskuje o udostępnienie dokumentacji analityczno-projektowej systemu eG+, w szczególności:**

- a) pełnej listy funkcjonalności jakie będą udostępnione biorącym udział w projekcie placówkom POZ,
- b) listy zastosowanych technologii, takich jak języki programowania, bazy danych, frameworki, serwery aplikacji i inne kluczowe z punktu widzenia architektury projektu jego elementy,
- c) listy posiadanych oraz planowanych integracji systemu z innymi systemami, w tym posiadany lub administrowany przez Ministerstwo Zdrowia lub NFZ,
- d) listy interfejsów/integracji, które nie są i/lub nie będą dostępne dla innych dostawców aplikacji gabinetowych (np. z systemem PESEL);

#### **Odpowiedź MZ:**

##### **Ad a) Lista funkcjonalności, jakie będą udostępnione biorącym udział w projekcie placówkom POZ:**

- Rejestracja danych pacjentów,
- Obsługa deklaracji wyboru POZ:
  - o Deklaracji elektronicznych,
  - o Deklaracji papierowych,
- Obsługa medycyny szkolnej (tylko postać elektroniczna),
- Generowanie komunikatu sprawozdawczego DEKL do NFZ,
- Wystawienie recept elektronicznych,
- Wystawienie skierowania w postaci elektronicznej,
- Obsługa formularza dla skierowania w postaci papierowej,
- Obsługa zleceń na zaopatrzenie,
- Weryfikacja prawa do świadczeń (eWUŚ) oraz wzorów zaświadczeń do podpisu dla pacjentów,
- Rejestrowanie zdarzeń medycznych,
- Rejestracja szczepień, alergii, ciał obcych/urządzeń, informacji o ciąży
- Dostęp do EDM,
- Generowanie komunikatu sprawozdawczego oraz przekazanie do NFZ (SWIAD, ZBPOZ),
- Tworzenie dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej z predefiniowanej listy szablonów,
- Obsługa zwolnień lekarskich (eZLA)
- Obsługa formularzy ZLK – w postaci elektronicznej oraz papierowej,
- Zarządzanie rolami i poziomem uprawnień w placówce,
- Obsługa rejestracji na szczepienia HPV,
- Obsługa karty DILO.

telefon: +48 22 250 01 46

adres email: [kancelaria@mz.gov.pl](mailto:kancelaria@mz.gov.pl)

[www.gov.pl/zdrowie](http://www.gov.pl/zdrowie)

ul. Miodowa 15

00-952 Warszawa



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

**Ad b) Lista zastosowanych technologii:**

Java, Spring Boot, angular, WSO2, VMWare, Tomcat, Red Hat, CentOs, Docker, ElasticSearch, MongoDB, Prcona XtraDB Cluster, EnterpriseDB, RabbitMQ, Jasper.

**Ad c) Lista przewidzianych integracji z innymi systemami:**

- P1 (MZ)
- RUM-NFZ (NFZ)
- eZWM (NFZ)
- SEPIS (GIS) – w tym przypadku to P1 udostępni usługi dla wszystkich podmiotów wykonujących działalność leczniczą jak w przypadku ZLK-1 oraz zgłoszeń działań niepożądanych.

**Ad d) Lista interfejsów/integracji, które nie są i/lub nie będą dostępne dla innych dostawców aplikacji gabinetowych:**

Gabinet.gov.pl korzysta jedynie z integracji opisanych w przepisach prawa. Zgodnie z prawem instytucje publiczne mogą działać w granicach i na podstawie prawa, co za tym idzie wszelkie integracje z systemami zewnętrznymi są możliwe jedynie, jeżeli zostały zdefiniowane w obowiązującej legislacji.

**5) Czy funkcjonalności udostępniane przez system e-Gabinet+ są zgodne z Modelem referencyjny wdrożenia e-usług w POZ dla projektów: e-Gabinet+, e-Usługi POZ realizowanych w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020, a jeżeli nie to jakie jest tego uzasadnienie?**

Odpowiedź MZ:

Funkcjonalności udostępniane przez system e-Gabinet+ będą zgodne z Modelem referencyjny wdrożenia e-usług w POZ dla projektów: e-Gabinet+, e-Usługi POZ realizowanych w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020.

**6) Jaki będzie sposób wdrażania systemu w placówkach POZ, w tym prowadzenia prac związanych z konfiguracją eG+, szkoleniami pracowników, informatyków i pozostałego personelu z uwzględnieniem formy tych prac (zdalnie czy w placówce oraz kto je będzie wykonywał - pracownicy CeZ czy zewnętrzny wykonawca) i szacowanej liczby godzin na nie przeznaczonych;**

Odpowiedź MZ:

Pracownicy CeZ bazując na dotychczasowych doświadczeniach będą odpowiedzialni za wdrożenie systemu eG+ w placówkach POZ. W tym celu zaplanowano:

- a) dedykowane szkolenia on-line otwarte dla użytkowników obejmujące zapoznanie uczestników ze środowiskiem testowym, prezentacja gotowego rozwiązania oraz rezerwacja czasu na serię pytań i odpowiedzi. Wyznaczonych zostanie kilka terminów tak, aby każdy miał okazję dostosować swój kalendarz,
  - b) przygotowanie oraz udostępnienie instrukcji – zarówno dostępnej w PDF, jak i krótkie filmy instruktażowe,
  - c) przeszkolenie infolinii z podstawowych elementów systemu oraz rozwiązywania podstawowych zgłoszeń, dedykowane Q&A;
- Przedstawienie szacowanej liczby godzin będzie możliwe po ustaleniu ostatecznej liczby placówek, które będą użytkownikami nowego rozwiązania informatycznego.

**7) Ile placówek POZ zawarło dotąd umowy dotyczące udziału w projekcie oraz proszę o przekazanie listy gmin, z których pochodzą te placówki (jeżeli poziom gmin nie jest możliwy do ujawnienia, proszę o listę na poziomie powiatów, ew. województw);**

telefon: +48 22 250 01 46

adres email: [kancelaria@mz.gov.pl](mailto:kancelaria@mz.gov.pl)

[www.gov.pl/zdrowie](http://www.gov.pl/zdrowie)

ul. Miodowa 15

00-952 Warszawa



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



Odpowiedź MZ:

W projekcie e-Gabinet+ zawarto ponad 1 300 umów o uczestnictwo z Placówkami POZ.  
W załączeniu przekazuję listę gmin, z których pochodzą placówki POZ, które zawarły umowę uczestnictwa.

**8) Jakie gwarancje związane z poziomem dostępności i bezpieczeństwem danych systemu eG+ będą udzielone dla jego użytkowników oraz kto (MZ/CeZ) i w jakim zakresie będzie ponosił odpowiedzialność w przypadku niedotrzymania deklarowanych parametrów, wystąpienia awarii skutkujących np. niedostępnością systemu/modułu czy wycieku danych;**

Odpowiedź MZ:

Architektura systemu przewiduje zapewnienie wysokiej dostępności aplikacji e-Gabinet+. Warunkiem dostępu do systemu będzie posiadanie połączenia internetowego. W ramach wdrożenia systemu będą prowadzone cykliczne testy bezpieczeństwa oprogramowania oraz infrastruktury. Monitoring i reakcja na incydenty będzie realizowana w trybie 24/7/365. Dostęp do aplikacji e-Gabinet+ będzie realizowany na zasadach zgodnych z dotychczasowymi zasadami dostępu do aplikacji udostępnianych przez MZ/CeZ.

**9) Jakie gwarancje związane z aktualizacją i rozwojem systemu będą udzielone jego użytkownikom oraz kto (MZ/CeZ) i w jakim zakresie będzie ponosił odpowiedzialność w przypadku niedotrzymania tych gwarancji, np. jeżeli nie nastąpi dostosowanie systemu do zmiany przepisów we wskazanych w tych przepisach terminach lub zmiany w systemie będą obciążone błędem uniemożliwiającym/ utrudniającym placówkom POZ wywiązanie się z obowiązków wynikających ze zmienionych przepisów;**

Odpowiedź MZ:

Założenia projektu przewidują zapewnienie bieżącej aktualizacji aplikacji e-Gabinet+ zgodnie z obowiązującymi przepisami. Aktualizacja aplikacji e-Gabinet+ będzie realizowana na zasadach zgodnych z dotychczasowymi zasadami aktualizacji aplikacji udostępnianych przez MZ/CeZ.

**10) Czy nadal w ramach realizacji projektu nie przewiduje się migracji danych z obecnie użytkowanych przez placówki POZ systemów informatycznych zarówno w obszarze rozliczeń z NFZ jak i pozostałych danych medycznych, a jeśli tak, w jaki sposób przewidziana jest procedura przechodzenia na system eG+ i jaka jest rekomendacja co do utrzymania działania obecnie wykorzystywanych aplikacji gabinetowych, w tym w kontekście zachowania dostępu do danych historycznych;**

Odpowiedź MZ:

Obecnie nie jest przewidziana pełna migracja danych z systemów użytkowanych przez Placówki POZ, natomiast przewidziana jest możliwość przeniesienia dokumentów EDM do Repozytorium EDM dostarczonego w ramach projektu. W przypadku rozliczeń z NFZ, które były realizowane w dotychczasowym systemie gabinetowym, obsługa korekt i modyfikacji powinna zostać dokończona w tym samym systemie, który posiada komplet danych.

**11) Jaka będzie procedura związana z bezpieczeństwem danych i ciągłością działania systemu, w tym:**

- a) ścieżki audytu przy dostępie do danych przez osoby z MZ/NFZ/CeZ,
- b) mechanizmów szfrowania danych, w tym ich backupów,
- c) polityki backupów danych,
- d) sposobów uzyskania pełnej kopii danych związanych z działalnością podmiotu w celu zachowania ciągłości działania z wykorzystaniem innego oprogramowania, na przykład komercyjnego.

Odpowiedź MZ:

W przypadku procedur administracyjnych i utrzymaniowych (litery a-c) informujemy, że nie zostały zakończone jeszcze prace pozwalające na przekazanie wiążących informacji.

**12) Jaki jest planowany całkowity koszt utrzymania, dostosowywania do zmian w prawie i rozwoju aplikacji G+ w okresie 5 lat i jak wygląda struktura tych kosztów? Z jakich środków projekt będzie utrzymywany po okresie jego finansowania z REACT-EU?**

Odpowiedź MZ:

Koszty utrzymania oraz rozwoju zostały szacowane na poziomie ok. 1 mln zł/miesięcznie finansowane z budżetu państwa.

**13) Jaki jest szacowany pierwotnie i obecny łączny koszt wytworzenia, wdrożenia, roczny koszt utrzymania w przeliczeniu na jeden podmiot/użytkownika systemu? Czy przed złożeniem wniosku na finansowanie projektu był prowadzona analiza ekonomiczna uzasadniająca jego uruchomienie. Jeśli tak, wnioskujemy o przekazanie nam dokumentów z nią związanych.**

Odpowiedź MZ:

Na etapie planowania realizacji projektu przyjęto następujące założenia:

Liczba podmiotów uczestniczących w projekcie (Placówek POZ): co najmniej 1 300 podmiotów (zgodnie z liczbą zawartych umów)

Liczba użytkowników (4-6 użytkowników na podmiot): od 5 600 do 8 400, co daje średnią 7 000 użytkowników

Szacowany pierwotny koszt udostępnienia aplikacji użytkownikowi to ok. 11,9 tys. zł.

Aplikacja będzie udostępniana kolejnym podmiotom, co spowoduje obniżenie ww. kosztów jednostkowych. Jednocześnie informujemy, że jest to inicjatywa, której celem jest zwiększenie liczby Placówek POZ raportujących dane dotyczące zdarzeń medycznych oraz uczestniczących w wymianie dokumentów EDM, a które do tej pory nie zrealizowały tego obowiązku z wykorzystaniem aplikacji komercyjnych.

Ponadto informuję, że na dzień formułowania odpowiedzi na powyższe pytania obowiązują takie same założenia jak przyjęte pierwotnie od początku realizacji projektu.

Z wyrazami szacunku

Piotr Węclawik

Dyrektor

/dokument podpisany elektronicznie/

Załącznik:

Lista gmin, z których pochodzą placówki POZ, które zawarły umowę uczestnictwa.

---

telefon: +48 22 250 01 46

adres email: [kancelaria@mz.gov.pl](mailto:kancelaria@mz.gov.pl)

[www.gov.pl/zdrowie](http://www.gov.pl/zdrowie)

ul. Miodowa 15

00-952 Warszawa



Finansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19